

A Rack Autó Kft. Általános Eladási és Szállítási Feltételei

hatályos 2021. 11. 01-től

A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek külön kikötés nélkül is elválaszthatatlan részét képezik az Eladó és a Vevő között BMW és MINI típusú új személygépjármű adásvétele tárgyában megkötött szerződésnek. A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltaktól kizárólag a Felek írásbeli megállapodása alapján lehet eltérni.

I. A szerződés létrejötte

I. 1. Felek rögzítik, hogy Eladó által a Vevőnek megküldött, vagy kifüggesztett, reklámban, vagy más módon közzétett tájékoztatása, ajánlattételi felhívása nem minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti ajánlatnak, ezen tájékoztatásához kapcsolódó ajánlati kötöttséget az Eladó kizárja a tájékoztatás elküldése, közzététele módjától függetlenül.

I. 2. Vevő a jelen szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező megrendelés egyidejű aláírásával megrendeli Eladótól a megrendelésben részletezett új gépjárművet. A Felek közötti új gépjárműre vonatkozó gépjármű-adásvételi szerződés a megrendelés és a jelen szerződés Felek általi aláírásával a jön létre.

I. 3. Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a megrendelésen feltüntetett szállítási határidő a gépjármű gyártójának visszaigazolása függvényében változhat. Vevő a jelen pont szerinti Eladói tájékoztatást tudomásul veszi, és azt kifejezetten elfogadja.

I. 4. Amennyiben a Felek a megrendelésben előleg megfizetését kötik ki a Vevő által, az adásvételi szerződés hatályba lépésének előfeltétele, hogy a Vevő a megrendelőn feltüntetett mértékű előleget átutalással vagy pénztári befizetéssel a megrendelés aláírásától számított 1 napon belül megfizesse az Eladó részére. Felek megegyeznek, hogy az Eladó a határidőn túl megfizetett előleget jogosult elfogadni; amennyiben azonban az előleget nem fogadja el, úgy a szerződés a Felek között nem lép hatályba.

II. Árak és fizetési feltételek

II. 1. Az árképzés alapját a hivatalos márkaimportőr mindenkor érvényes árai képezik. Az ár magában foglalja a szállítás költségeit az Eladó telephelyéig, valamint az ÁFA összegét.

II. 2. A gépjármű üzembe helyezésével és forgalomba helyezésével összefüggő költségek („0” revízió költsége, regisztrációs adó, műszaki vizsgáztatás, műszaki vizsga érvényességét igazoló címke beszerzése, a rendszám-ügyintézés, rendszám tábla felszerelés, a törzskönyv, forgalmi engedély beszerzésének, az okmányirodai ügyintézés költségei, a vagyonszerzési illeték stb.) - a Felek megrendelésben rögzített eltérő rendelkezése hiányában - nem részei a vételárnak, ezek díját a vételáron felül, azzal egyidejűleg tartozik a Vevő megfizetni Eladó számlája vagy a fizetést igazoló bizonylat ellenében.

II. 3. A megrendelésben feltüntetett vételár a II. 1. pontra tekintettel tájékoztató jellegű. A számlázott ár ettől eltérhet, amennyiben a számlakiállítás időpontjában irányadó hivatalos márkaimportőri listaár és/vagy az eladást terhelő járulékos költségek megváltoznak. Vevő kijelenti, hogy ezen feltételeket tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja. A hatósági döntésen alapuló árváltoztatás joga a Felekre automatikusan kötelező, és nem alapoz meg egyik Fél részéről sem elállási vagy felmondási jogot.

II. 4. Vevő abban az esetben jogosult a szerződéstől elállni és a befizetett előleg visszafizetését követelni, ha a számlakiállítás időpontjában irányadó márkaimportőri listaár változása következtében a számlázott ár eltér a megrendelésben megadott bruttó ártól. A hatósági döntés miatt bekövetkező árváltozások ebből a szempontból figyelmen kívül maradnak.

Jelen pont szerinti elállási jogát Vevő az áremelés írásbeli közlésétől számított 10 napon belül, írásban gyakorolhatja úgy, hogy az elállást tartalmazó nyilatkozatnak meg kell érkeznie a megadott határidőn belül az Eladóhoz. Amennyiben Vevő a megadott határidőben nem tesz elállást tartalmazó nyilatkozatot, a szerződés a módosított vételárral hatályban marad. Vevő elállása esetén az előleg összege 8 napon belül visszajár a Vevőnek. Ezt meghaladó igénnyel Vevő nem léphet fel.

II. 5. A vételár előlegén felüli részét Vevő a jármű készre jelentésétől (III. 1. pont) számított 5 napon belül tartozik Eladónak megfizetni.

II. 6. Amennyiben Vevő a vételár megfizetésével késedelembe esik, Vevő köteles a késedelmes napokra a Ptk. szerinti késedelmi kamatot megfizetni. Eladó jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben a Vevő a vételár megfizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik. Eladó erre vonatkozó döntését a határidő eltelte után, írásban köteles Vevővel közölni.

Eladó a jelen pontban foglalt szerződésszegés alapján gyakorolt elállása esetén követelheti a Vevőtől az előlegén felüli tényleges kárainak megtérítését. Felek megállapodnak, hogy Vevő az Eladó jelen pont szerinti elállása esetében - az elállás közlésétől számított 8 napon belül - köteles az Eladónak a gépjármű nettó vételára 15 %-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért fizetni.

III. Szállítás

III. 1. Vevő tudomással bír róla, hogy a megrendelt jármű szállításának időpontja a gyártómű gyártási programjának függvénye. Eladó erre tekintettel a pontos szállítási határidőt a gyártó által adott visszaigazolás alapján köteles a Vevővel közölni, amely határidő eltérhet a megrendelésben feltüntetett várható szállítási határidőtől. Vevő ezen feltételt a jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.

Eladó köteles a gépjárművet Vevőnek megküldött elektronikus üzenetben vagy más írásbeli módon készre jelenteni azt követően, hogy a gépjármű átadásra készen áll az Eladó telephelyén.

III. 2. Eladó a kész jármű átadására a vételár és egyéb költségek maradéktalan megfizetését követő 10 napon belül, a Vevővel előre egyeztetett időpontban köteles. Amennyiben az átadáshoz kapcsolódó hatósági ügyintézés ennél hosszabb, az átadási kötelezettség határideje ennek időtartamával meghosszabbodik. Banki átutalással történő fizetés esetén a vételár akkor minősül teljesítettnek, amikor az összeg Eladó pénzforgalmi számláján jóváírásra kerül.

III. 3. Eladó a jármű tulajdonjogát a vételár és járulékos költségek maradéktalan megfizetéséig abban a kivételes esetben tartja fenn, amennyiben a jármű átadására bármely okból a vételár-fizetést megelőzően kerülne sor. Ebben a kivételes esetben Vevő köteles az Eladóval együttműködni az ügylet hitelbiztosítéki nyilvántartásba történő bejegyeztetése érdekében, és Vevő köteles ennek költségeit megelőlegezni, vagy megfizetni azt az Eladónak az Eladó általi megfizetést igazoló bizonylat ellenében. Felek rögzítik, hogy a hitelbiztosítéki nyilatkozatot csak a hitelbiztosítéki rendszerben regisztrált felhasználó tehet, és csak a hitelbiztosítéki rendszerben felhasználóként regisztrált személlyel szemben. Vevő erre figyelemmel kijelenti, hogy a hitelbiztosítéki rendszerbe a hitelbiztosítéki nyilvántartásról szóló 2013. évi CCXXI. törvény szerint regisztrált, megtette továbbá a törvény szerinti azonossági nyilatkozatot. Vevő jelen kijelentésének alátámasztására jelen szerződés aláírásával egyidejűleg bemutatja és másolatban átadja az Eladó részére a közjegyző előtt tett azonossági nyilatkozatát.

III. 4. A jármű átadásától kezdődően a Vevőt terheli a járművel kapcsolatos mindennemű kárveszély és kockázat.

III. 5. A tulajdonjog megszerzéséig a Vevő nem jogosult a járművet eladni, bérbe vagy használatba adni, elzálogosítani, biztosítékkul adni, vagy egyéb, az Eladó érdekeit hátrányosan érintő módon rendelkezni felette, a tulajdonjog fenntartásának idejére köteles továbbá - saját költségére - a járműre felelősség- és casco biztosítást kötni az Eladó által elfogadott biztosító társasággal.

III. 6. Amennyiben Vevő a megrendelés visszaigazolását követően kiviteli módosítást kér, Eladó jogosult az árat módosítani és a szállítási határidőt arányosan meghosszabbítani. Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az általa kért kiviteli módosítás kizárólag abban az esetben teljesíthető, amennyiben a gépjármű még nem került legyártásra, illetve a gyártás olyan stádiumban van, hogy a módosítás kivitelezhető a gyár visszajelzése szerint. Amennyiben a gyári visszaigazolás szerint módosításra már nincs lehetőség, Vevő tudomásul veszi, hogy az általa megrendelt gépjármű az eredetileg kért kivitel szerint kerül legyártásra és átadásra, ezzel kapcsolatban semmilyen kifogást nem támaszthat. Felek megállapodnak, hogy a Vevő kizárólag írásban jogosult a kivitel módosítását kérni.

III. 7. Amennyiben Eladó a szállítással késedelembe esik, és a késedelem meghaladja a 90 napot, Vevő jogosult a szerződéstől az Eladóhoz címzett, írásbeli nyilatkozatban elállni és az Eladótól a megfizetett előleg visszafizetését követelni, ezt meghaladó követeléssel azonban nem léphet fel.

III. 8. Bármelyik Fél jogosult a szerződéstől elállni, ha vis maior esemény (pl. árvíz, földrengés, tűzvész, szélvihar, tornádó, háború, forradalom stb.) következtében a szerződés teljesítésével a másik Fél több mint 3 hónapos késedelembe esik. Ilyen esetben mindegyik Fél maga viseli az érdekkörében felmerült károkat. A előlegként megfizetett összeg Vevőnek visszajár.

IV. A jármű átvétele

IV. 1. Vevő köteles a járművet a készre jelentéstől számított 10 napon belül átvenni. Amennyiben a gépjármű tulajdonjogának változásával összefüggő hatósági ügyintézés a jogszabály szerinti ügyintézési határidőre figyelemmel hosszabb, mint a jelen pont szerinti határidő, a határidő az ügyintézési határidő időtartamának megfelelően meghosszabbodik. Felek az átvétel ennek megfelelően módosuló időpontját kötelesek egyeztetni. Amennyiben Vevő az átvételt elmulasztja, Eladó a járművet Vevő költségére és kockázatára beraktározza. Raktározási költségként Eladó 3.000 Ft.+Áfa összeget számít fel naponta.

IV. 2. Eladó a készre jelentéstől számított legfeljebb 1 hónapig köteles a gépjárművet tárolni abban az esetben, ha Vevő a vételárat megfizette, csak a jármű átvételével és elszállításával esik késedelembe. Az 1 hónapos időszakra vonatkozóan a Vevő köteles a tárolás (beraktározás) díját az Eladónak az erről kiállított számla szerinti fizetési határidőben megfizetni. 1 hónap eltelte után Eladó jogosult a szerződéstől írásban elállni vagy azt felmondani, a járművet harmadik személy részére értékesíteni és a Vevő által megfizetett vételárral kárai levonása és a kapott előleg megtartása mellett Vevővel elszámolni.

IV. 4. Vevő köteles a járművet átvétel előtt megvizsgálni és esetleges kifogásait Eladó megbízottjával haladéktalanul közölni. Amennyiben ezzel a jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy a járművet a szerződés feltételei szerint rendben átvette. A jármű átadás-átvételéről jegyzőkönyv készül.

V. Jótállás és szavatosság

V. 1. Eladó felelősséget vállal a gyári új jármű kifogástalan működéséért és minőségéért a felhasznált anyag és megmunkálás tekintetében a márkaimportőr által nyújtott jótállási feltételek alapján, és amennyiben a Vevő fogyasztó, a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően.

V. 2. Fogyasztónak nem minősülő Vevő esetében a márkaimportőr által nyújtott jótállás részletes feltételeit a jelen szerződéses feltételekhez csatolt – a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező - 1. sz. melléklet tartalmazza. Vevő kijelenti, hogy a jótállásra vonatkozó részletes feltételeket megismerte és elfogadja.

Fogyasztónak minősülő Vevő esetében a jótállás első három éve alatt a Vevőt megillető jogok a hatályos magyar jogszabályok alapján érvényesíthetők, és az Eladó - jogszabályi rendelkezésektől eltérő - feltételei a jogszabályban előírt jótállás lejárataát követően alkalmazhatók.

V. 3. Eladó – a fogyasztónak minősülő Vevők esetében alkalmazandó kötelező jótállás időtartamát ide nem értve - jótállási kötelezettségét a márkaimportőr által nyújtott jótállási feltételek alapján teljesíti.

V. 4. A szállítás során bekövetkező kizárólag esztétikai sérülések (fényezés stb.), melyeket Eladó az átadás előtt gyári technológiával kijavít, nem okoznak értékcsökkenést és így nem alapoznak meg szavatossági vagy jótállási igényt.

V. 5. Felek megállapodnak, hogy Eladót szavatossági felelősség nem terheli, amelyet Vevő kifejezetten elfogad.

Felek a jelen pont szerinti rendelkezést fogyasztónak minősülő Vevő esetében azzal az eltéréssel alkalmazzák, hogy Vevő a kellékszavatosság alapján fennálló jogait a Ptk. szabályai szerint jogosult az Eladóval szemben gyakorolni.

V. 6. Felek megállapodnak, hogy Eladó jótállási és szavatossági kötelezettségét kizárólag akkor köteles teljesíteni, amennyiben a Vevő a gépjárművet bemutatja az Eladónak, és lehetővé teszi, hogy Eladó a hibát megvizsgálja.

V. 7. Felek rögzítik, hogy Eladó egyedi elbírálás alapján jogosult méltányossági alapon kötelezettséget vállalni, amely teljesítés nem vonja maga után a gépjármű, vagy annak alkatrészének kijavításával, kicserélésével kapcsolatos, a hatályos magyar jogszabályokban, illetve márkaimportőri garancia feltételekben rögzített kötelezettségeket. Vevő tudomásul veszi, hogy a méltányossági alapon történő Eladói teljesítések alapján az Eladóval szemben sem jótállási, sem szavatossági igényt nem támaszthat.

VI. Általános rendelkezések

VI. 1. Jelen szerződés az aláírásának napján lép hatályba. Amennyiben a Felek a szerződésben előlegmegfizetését kötik ki, a szerződés az előleg Vevő általi megfizetésének napján lép hatályba. Amennyiben a Vevő az előleg összegét a jelen szerződés szerinti határidőben nem fizeti meg, vagy azt követően fizeti meg – és az Eladó a késedelmesen megfizetett előleg összegét nem fogadja el -, a jelen szerződés nem lép hatályba, Felek szerződéskötési szándékuk fennállása esetében kötelesek új megállapodást kötni egymással.

VI.2. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy az Eladótól vásárolt, továbbá az Eladó által szállított, és lízingjogviszony útján megszerzett járműveket a jármű forgalomba helyezésétől számított legalább 4 hónap és 4.000 km futásteljesítmény eléréséig nem értékesíti harmadik személyek részére. Vevő a jelen pontban foglalt kötelezettsége megsértése esetén köteles járművenként a jármű nettó vételára 15 %-ának megfelelő mértékű kötbért fizetni az Eladó részére.

VI. 3. A Felek által postai úton, tértivevényes levélben küldött nyilatkozat a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban minősül kézbesítettnek. Amennyiben a címzett fél egymás után kétszer is elmulasztja átvenni a neki címzett küldeményt, az a postai küldemény második sikertelen kézbesítésétől számított ötödik munkanapon kézbesítettnek minősül. Amennyiben a postai úton megküldött levél „elköltözött”, vagy a „címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza, továbbá, ha a címzett az átvételt megtagadja, a levél a kézbesítés megkísérlésének napján minősül kézbesítettnek.



VI. 4. Felek rögzítik, hogy szerződéses jogviszonyukra a jelen szerződés, valamint a megrendelésben és a gyári jótállási, karbantartási, kezelési feltételekben foglaltakat tekintik irányadónak. Vevő kifejezetten kijelenti, hogy a gyári feltételeket megismerte, jelen szerződést annak ismeretében írja alá.

VI. 5. Eladó fenntartja magának a jogot a műszaki fejlesztést célzó konstrukciós változtatásokra. A közzétett műszaki adatok tájékoztató jellegűek. Vevő a jelen pont szerinti tájékoztatást tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja.

VI. 6. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan vagy azzá válik, úgy az nem eredményezi a jelen szerződés teljes érvénytelenségét vagy hatálytalanságát. Felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést az arról való tudomásszerzésüket követő harminc napon belül orvosolni és olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely a legközelebb áll az eredeti szerződéses akaratukhoz, és a jelen szerződést ennek megfelelően, írásban módosítani. Amennyiben a Felek az érvénytelenségi okot utólag kiküszöbölik, a szerződés a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal érvényessé válik.

VI. 7. A jelen szerződés alapján fennálló valamennyi kötelezettség teljesítése szempontjából Eladó székhelye minősül a teljesítés helyének.

VI. 8. A Felek közötti, a szerződés értelmezéséből és teljesítéséből keletkező jogviták eldöntésére Felek az Eladó székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

VI. 9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók.

VI. 10. Felek megállapodnak, hogy a közöttük korábban létrejött és a jelen szerződés tárgyát érintő bármely megállapodás hatályát veszti a jelen szerződés megkötésével, jogviszonyukra a továbbiakban kizárólag a jelen megállapodásban foglaltak irányadók.

Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasást és értelmezést követően írják alá.

Budapest, 202.. ..

.....
Rack Autó Kft.
képv.:
Eladó

.....
..... Kft.
képv.:
Vevő

Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről

(„Adatkezelési Tájékoztató”)

Érvényes: 2022. január 01-től visszavonásig

1. Bevezetés

Ezen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson a Rack Autó Kft. (továbbiakban: Rack Autó) által végzett, új gépjárművek értékesítéséhez és szervizeléséhez kötődő adatkezelési tevékenységekről.

A Rack Autó rendkívül fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok tárolására, kezelésére, felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatás biztosítását.

Fontos kiemelni, hogy Önt az adatkezelés során törvényileg biztosított jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg, melyekről lentebb részletesen is talál információt. Ezen tájékoztató kizárólag a Rack Autó, mint adatkezelő fél által történő adatkezelésre vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót! Amennyiben adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele lenne, vagy az adatkezeléssel összefüggő jogait szeretné érvényesíteni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a következő elérhetőségen: adatvedelem@rackauto.hu

2. Ki az adatkezelésért felelős?

A **Rack Autó Kft.**, mint adatkezelő („**Adatkezelő**”) a személyes adatokat a mindenkorai adatvédelmi jogszabályok és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A Rack Autó Kft. elérhetőségei:

Székhely: 2040 Budaörs, Csata utca 23.

E-mail: bmw@rackauto.hu

A Rack Autó adatkezelései során maximálisan törekszik a jogszerűség, tisztességes és átlátható adatkezelés elvének betartására. Ennek megfelelően adatkezeléseinket a hatályos és vonatkozó jogszabályok figyelembevételével alakítottuk ki, különös tekintettel a:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info tv.)

3. Adatkezelési tevékenységek ismertetése

Az Ön személyes adatait az üzleti kapcsolat jellege szerint **az alább részletezett célok érdekében kezeljük**. Ha az alábbiaktól eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni, azt megelőzően tájékoztatni fogjuk Önt ezen eltérő célról és minden releváns információról.

3.1 AJÁNLATADÁS

A Rack Autónak az új gépjárművek értékesítése során az ajánlatadás, illetve az azzal kapcsolatos kapcsolattartás, illetve tárgyalások gördülékeny lebonyolítása érdekében szüksége van az Ön egyes adataira. Adatai kizárólag akkor kerülnek rögzítésre rendszerinkbe, amennyiben Ön telefonon, emailben, vagy személyesen ajánlatot kér konkrét gépjárműre.

Adatkezelési cél: Új gépjármű ajánlatadáshoz, az azzal kapcsolatos kommunikációhoz kötődő adatkezelések.

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

Adatok forrása: Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre.

Kezelt adatok köre: vezetéknév, keresztnév, email és/vagy mobiltelefon, megszólítás/titulus, cím, születési idő, kiadott ajánlatok. Opcionálisan továbbá: irodai telefonszám, cégnev.

Adatok tárolásának időtartama: A Rack Autó adatait, amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, maximum az utolsó kiadott ajánlatot követő 5 évig tárolja vagy visszavonásig tárolja, utána automatikusan megsemmisíti.

3.2 SZERZŐDÉSKÖTÉS

A Rack Autónak az új gépjármű értékesítésére vonatkozó szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése és az ehhez kapcsolódó kapcsolattartás érdekében szükséges van az Ön egyes adataira.

Adatkezelési cél: Új gépjárműre vonatkozó adásvételi szerződés megkötése

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében történik

Adatok forrása: Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre

Kezelt adatok köre: vezetéknév, keresztnév, email és/vagy mobiltelefon, megszólítás/titulus, cím, számlázási cím

Adatok tárolásának időtartama: a Rack Autó a szerződéskötéshez kapcsolódó adatait a szerződésből eredő igények érvényesíthetőségének határidejéig őrzi. A számlázáshoz kapcsolódó adatokat a Rack Autó a jogszabály alapján fennálló megőrzési kötelezettség időtartamáig őrzi.

3.3 MARKETING CÉLÚ REKLÁM KÜLDÉSE

A Rack Autó annak érdekében, hogy az aktuális ajánlatokról, akciókról hírlevél formájában tudja értesíteni Önt, szükség van az Ön által megadott adatokra. A megadott kapcsolattartási adatait kizárólag abban az esetben használjuk, amennyiben ehhez külön írásban, vagy személyesen tabletes rendszerünkben hozzájárulását adja.

Adatkezelési cél: A Rack Autó által forgalmazott termékekről és a nyújtott szolgáltatásokról szóló tájékoztatás, marketing célú reklámanyag küldése

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

Adatok forrása: Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre

Kezelt adatok köre: vezetéknév, keresztnév, email és/vagy mobiltelefon, megszólítás/titulus, cím.

Adatok tárolásának időtartama: Az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig

3.4. SZERVÍZ SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

A Rack Autó a gépjármű szervízelésére vonatkozó szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése és az ehhez kapcsolódó kapcsolattartás érdekében szüksége van az Ön egyes adataira.

Adatkezelési cél: Szervízszolgáltatás teljesítése

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében történik

Adatok forrása: Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre

Kezelt adatok köre: vezetéknév, keresztnév, email és/vagy mobiltelefon, megszólítás/titulus, cím, számlázási cím.

Adatok tárolásának időtartama: a Rack Autó a szerződéskötéshez kapcsolódó adatait a szerződésből eredő igények érvényesíthetőségének határidejéig őrzi. A számlázáshoz kapcsolódó adatokat a Rack Autó a jogszabály alapján fennálló megőrzési kötelezettség időtartamáig őrzi.

3.5. GÉPJÁRMŰBÉRLÉS, PRÓBAÚTRA JELENTKEZÉS

A Rack Autónak a gépjármű bérlés illetve a próbaútra történő jelentkezés során a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése valamint a kapcsolattartás érdekében szüksége van az Ön egyes adataira.

Adatkezelési cél: a kölcsönzésre, illetve a bérlésre vonatkozó szerződés dokumentálása, a jogosítvány érvényességének ellenőrzése, fizetési műveletek végrehajtása, az esetleges büntetések továbbhárítása, a bekövetkezett károk rendezése, biztosítási ügyintézés, későbbi kapcsolattartás, valamint alkalmoszerű GPS tracking a jármű visszaélészerű használata esetében

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében történik

Adatok forrása: Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre

Kezelt adatok köre: vezetéknév, keresztnév, email cím, mobiltelefonszám, cím, születési idő, cégnév, céges telefonszám.

Adatok tárolásának időtartama: a Rack Autó a szerződéskötéshez kapcsolódó adatait a szerződésből eredő igények érvényesíthetőségének határidejéig őrzi. A számlázáshoz kapcsolódó adatokat a Rack Autó a jogszabály alapján fennálló megőrzési kötelezettség időtartamáig őrzi.

3.6. PANASZÜGYINTÉZÉS

A Rack Autónak az Ön által benyújtott panaszának megválaszolása érdekében szüksége van az Ön egyes adataira.

Adatkezelési cél: az Ön által benyújtott panasz kezelése, a panasz megválaszolása, minőségbiztosítás, valamint a vállalat belső folyamatainak javítása

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a panaszának megválaszolása érdekében történik

Adatok forrása: Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre

Kezelt adatok köre: vezetéknév, keresztnév, email és/vagy mobiltelefon, megszólítás/titulus, cím, egyéb Ön által a panaszban megadott személyes adat

Adatok tárolásának időtartama: a Rack Autó a panasszal érintett szerződéshez kapcsolódó adatait a szerződésből eredő igények érvényesíthetőségének határidejéig őrzi.

3. Történik-e automatizált döntéshozatal, végeznek az adataim alapján profilalkotást?

Az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és profilalkotást sem.

4. Kinek lesznek az adataim továbbítva?

Minden címzett az Európai Unión belül található. Nem történik adattovábbítás harmadik (azaz EU-n kívüli) országba vagy nemzetközi szervezet részére.

4.1 Főbb adatfeldolgozó(k)

BMW Hungary Kft.

Székhely: 2220 Vecsés, Lőrinci út 59.

Pappas Holding GmbH

Székhely: 5020 Salzburg, Innsbrucker Bundesstraße 111.

Amennyiben az általunk megbízott szolgáltatókról további információ lenne szükséges, úgy ezzel kapcsolatban az adatvedelem@rackauto.hu e-mail elérhetőségen érdeklődhet.

5. Mely jogokat tudom érintettként érvényesíteni?

Ön jogosult a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kezdeményezni. Önt megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat is a személyes adatok kezelése ellen. Amennyiben Ön az adatkezelés ellen tiltakozni kíván, ezen szándékát jelezheti írásban a 2040 Budaörs, Csata utca 23. címre postázva vagy e-mailen az adatvedelem@rackauto.hu e-mail címen. Amennyiben a tiltakozása megalapozott, az adatait nem fogjuk a továbbiakban kezelni.

Amennyiben Ön az előbb felsorolt valamely jogával élni kíván vagy azon az állásponton van, hogy az adatainak kezelése nem áll összhangban az adatvédelmi jogszabályokkal, úgy **kérjük, elsőként írjon az adatvedelem@rackauto.hu e-mail címre vagy küldjön levelet a 2040 Budaörs, Csata u. 23. címre.** A kérelmét a Rack Autó Kft. igyekszik haladéktalanul feldolgozni, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül megválaszolni.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Erről (a késedelem okainak megjelölésével) a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.



Mindezen túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos panaszát a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) is előterjesztheti.

Ön ezen felül **bírósághoz is fordulhat**, ha megítélése szerint személyes adatait a vonatkozó előírások megsértésével kezeljük. A pert Ön a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.